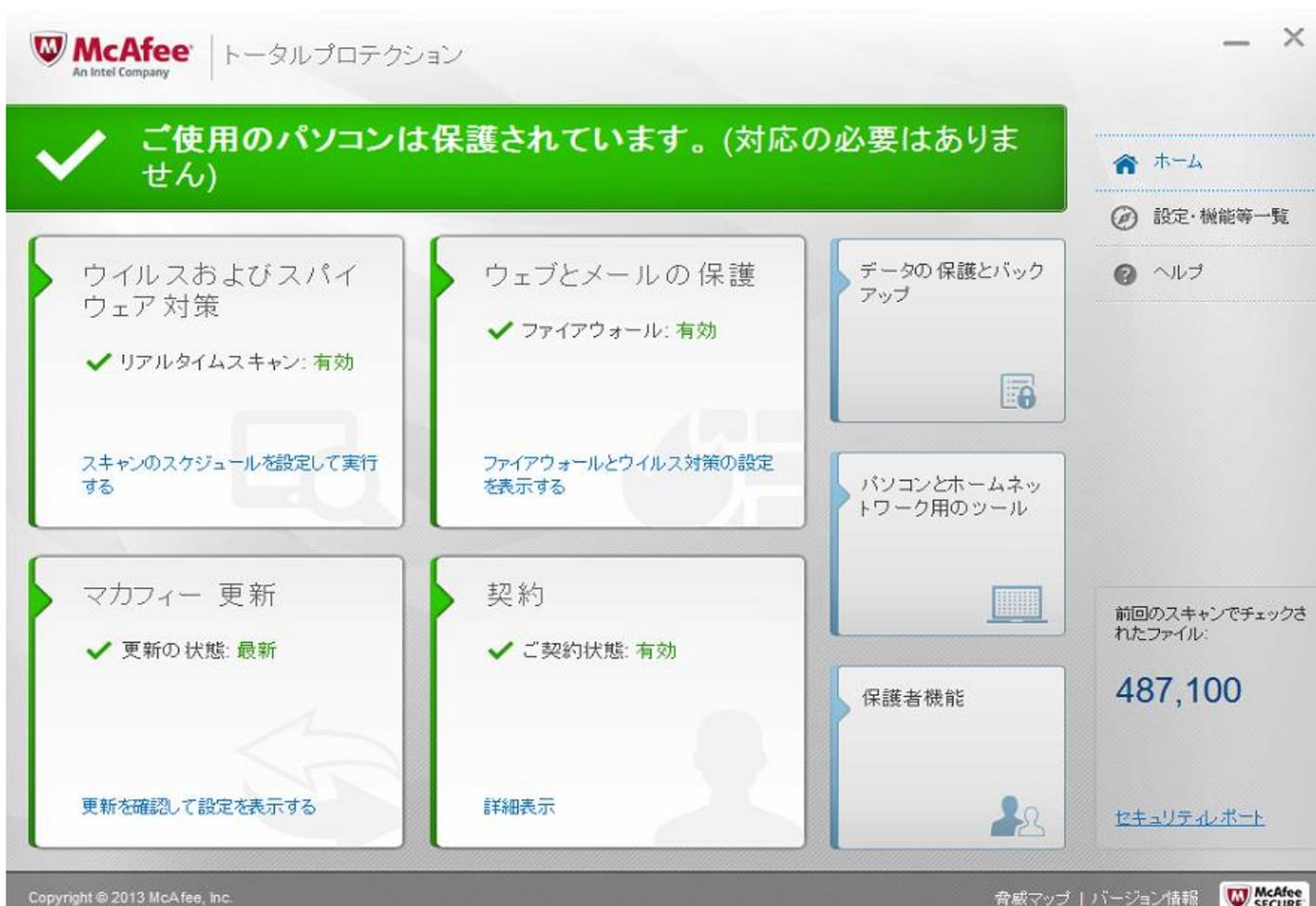


## 【ウイルス対策ソフトMcAfeeがインストールされた環境での『テクノス V2』動作不具合の対処例】

最近、ウイルス対策ソフトMcAfeeがインストールされた環境において『テクノスV2』が正常に起動、動作しなくなった、またはエラーメッセージが表示される。などの報告が寄せられています。

当社にて検証中ですが、誤認識問題を回避するための対応手順をご紹介します。  
本件に該当する方は、次の手順をお試しく下さい。よろしく申し上げます。

- 手順1. デスクトップ画面右下にある McAfee のアイコンをクリックして次の画面を表示します。
- 手順2. 次の画面で左上の「ウイルスおよびスパイウェア対策」をクリックします。



- 手順3. 次の画面で「パソコンのスキャン」をクリックします。

McAfee An Intel Company | トータルプロテクション

### ウィルスおよびスパイウェア対策

リアルタイムスキャン: 有効

最後のスキャン: 2014/04/18 9:30  
次のスキャン: 2014/04/25 4:00

**パソコンのスキャン**  
クイックスキャン、フルスキャンまたはカスタムスキャンを実行し、ウイルス、スパイウェアなどの脅威をパソコンから排除してください。

**リアルタイムスキャン: 有効**  
リアルタイムスキャンは、パソコン上のファイルがアクセスされるたびにスキャンを実行し、ウイルスやスパイウェアなどの脅威からパソコンを保護します。

**スケジュールスキャン: 有効**  
スケジュールスキャンを設定すると、マカフィー製品がパソコンを定期的にスキャンし、ウイルス、スパイウェアなどの脅威を確認します。

前回のスキャンでチェックされたファイル:  
**487,100**

[セキュリティレポート](#)

Copyright © 2013 McAfee, Inc. 脅威マップ | バージョン情報 McAfee SECURE

手順 4. 次の画面で「カスタムスキャンの実行」をクリックします。

McAfee An Intel Company | トータルプロテクション

### パソコンのスキャン

パソコンをスキャンし、ウイルス、スパイウェアなどの脅威を除去します。スキャンを定期的に行うようにスケジュールを設定できます。これにより、パソコンを自動的にチェックし、ウイルス、スパイウェアなどの脅威から保護することができます。また、リアルタイムスキャンを使用すると、ファイルの使用時にすぐにスキャンを実行し、パソコンを保護することができます。

[詳細を見る](#)

**クイックスキャンを実行**  
パソコンで感染する可能性が最も高い領域をすばやくスキャンします。

**フルスキャンを実行**  
パソコンを徹底的にスキャンします。

**カスタムスキャンを実行**  
最も注意が必要な場所とファイルの種類をスキャンします。

前回のスキャンで検出されたウイルス:  
**0**

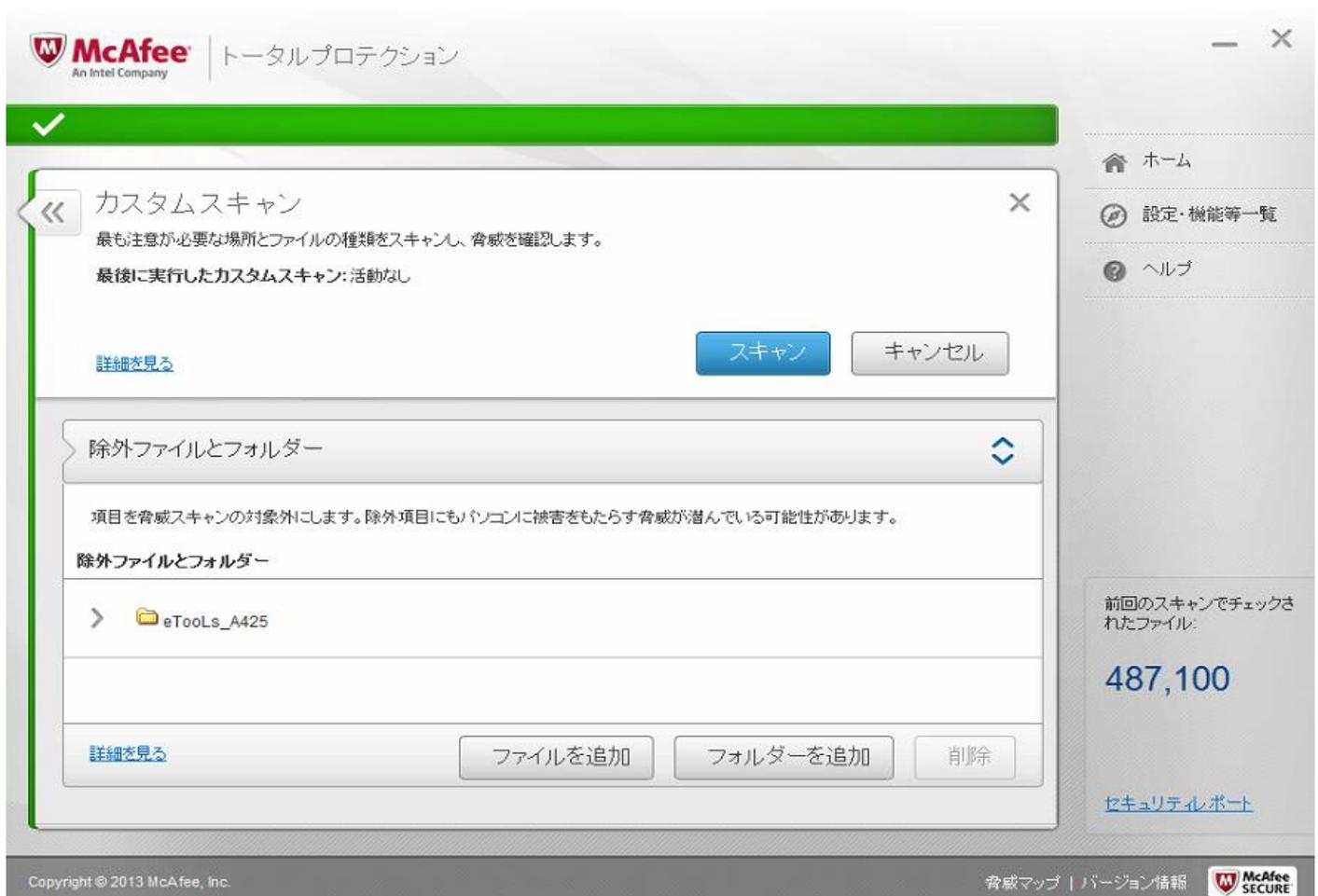
[セキュリティレポート](#)

Copyright © 2013 McAfee, Inc. 脅威マップ | バージョン情報 McAfee SECURE

手順 5. 次の画面で「除外ファイルとフォルダー」をクリックします。

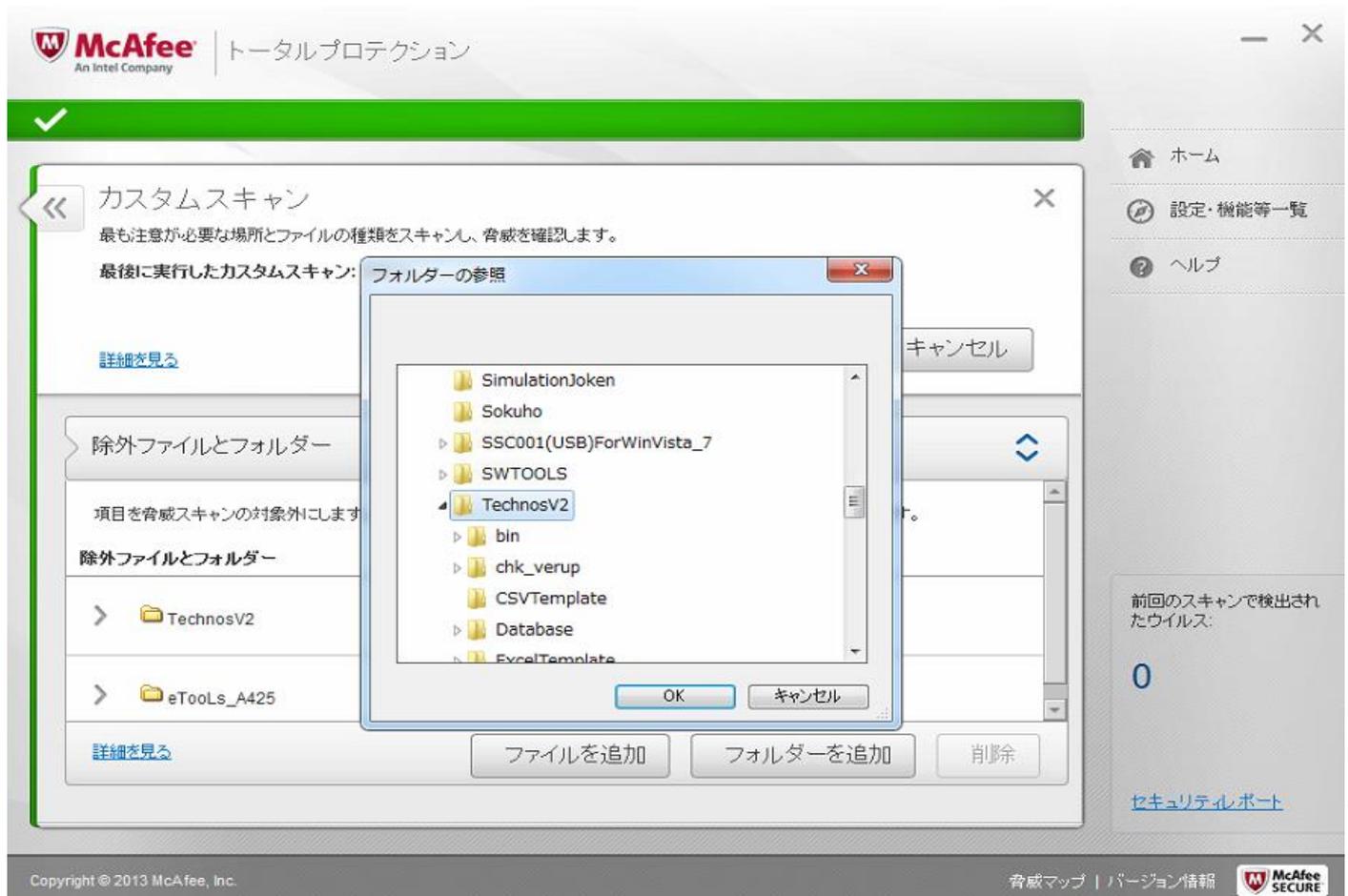


手順 6. 次の画面で「フォルダーを追加」をクリックします。



手順7. 「フォルダーの参照」画面にて

TechnosV2 フォルダー（既定の保存先は C ドライブ）を選択し、OK ボタンをクリックします。



以上により、『テクノス V2』が保存されているフォルダーが例外設定となり、誤認識問題は解消されます。