2014年4月25日

株式会社テクノ

【ウィルス対策ソフトMcAfeeがインストールされた環境での『テクノス V2』動作不具合の対処例】

最近、ウィルス対策ソフトMcAfeeがインストールされた環境において『テクノスV2』が正常に起動、動作しなくなった、またはエラーメッセージが表示される。などの報告が寄せられています。

当社にて検証中ですが、誤認識問題を回避するための対症手順をご紹介します。 本件に該当する方は、次の手順をお試しください。よろしくお願いします。

手順1. デスクトップ画面右下にある McAfee のアイコンをクリックして次の画面を表示します。 手順2. 次の画面で左上の「ウィルスおよびスパイウェア対策」をクリックします。

W McAfee トータルプロテクショ	シ		_ ×
✓ ご使用のパソコンは せん)	保護されています。(対応の	の必要はありま	* * -4
			設定·機能等一覧
ウイルスおよびスパイ ウェア対策	ウェブとメールの保護 ✔ ファイアウォール: 有効	データの 保護とバック アップ	EUL~ 💽
✔ リアルタイムスキャン:有効			
スキャンのスケジュールを設定して実行 する	ファイアウォールとウイルス対策の設定 を表示する	パンコンとホームネッ トワーク用のツール	
マカフィー 更新	契約		前回のスキャンでチェックさ れたファイル:
✓ 更新の状態: 最新	✔ご契約状態:有効	保護者機能	487,100
更新を確認して設定を表示する	詳細表示	22	セキュリティレポート
Copyright © 2013 McAfee, Inc.		脅威マップ	I バージョン情報 😡 McAfee

手順3.次の画面で「パソコンのスキャン」をクリックします。

ウイルスおよびスパイウェア対策	×	② 設定·機能等-
✔ リアルタイムスキャン: 有効	最後のスキャン: 2014/04/18 9:30 次のスキャン: 2014/04/25 4:00	@ ~JJJ
・ <u>パンコンのスキャン</u> クイックスキャン、フルスキャンまたはカスタムスキャンを実行し、 ウイルス、スノ い。	「イウェアなどの脅威をパンコンから排除してくださ	
リアルタイムスキャン:有効 リアルタイムスキャンは、パンコン上のファイルがアクセスされるたびにスキャン パンコンを保護します。	を実行し、ウイルスやスパイウェアなどの脅威から	前回のスキャンでチェ
		1027710
スケジュール スキャン: 有効 スケジュール スキャンを設定すると、マカフィー製品がパソコンを定期的にスキ 、	ャンし、ウイルス、スパイウェアなどの脅威を確認し	407,100

手順4.次の画面で「カスタムスキャンの実行」をクリックします。

	ホーム
パソコンのスキャン	× 🙆 設定·機能等-
パンコンをスキャンし、ウイルス、スパイウェアなどの脅威を除去します。 スキャンを定期的に実行するようにスケジュールを設定できます。これにより、パンコンを自動的にチェックし、ウイルス 威から保護することができます。また、リアルタイム、スキャンを使用すると、ファイルの使用時にすぐにスキャンを実行 ことができます。 詳細を見る	ス、スパイウェアなどの含 た、パンコンを保護する
<u>クイックスキャンを実行</u> パンコンで感染する可能性が最も高い領域をすばやくスキャンします。 <u>フルスキャンを実行</u> パンコンを徹底的にスキャンします。	
<u>カスタムスキャンを実行</u> 最も注意が必要な場所とファイルの種類をスキャンします。	前回のスキャンで検出 たウイルス: 0

手順5.次の画面で「除外ファイルとフォルダー」をクリックします。

W McAfee トータルプロテクション	_ ×
→ カスタムスキャン ×	設定·機能等一覧
最後に実行したカスタムスキャン:活動なし	
詳細を見る キャンセル キャンセル	
スキャンのカスタマイズ	
除外ファイルとフォルダー	
	前回のスキャンでチェックさ れたファイル:
	487,100
	セキュリティレポート
Copyright © 2013 McA fee, Inc. 脅威マップ	クレバージョン情報 😡 McAfee

手順6.次の画面で「フォルダーを追加」をクリックします。

McAfee トータルプロテクション	_ >
カスタムスキャン よ 最も注意が必要な場所とファイルの種類をスキャンし、脅威を確認します。	
除外ファイルとフォルダー 項目を脅威スキャンの対象外にします。除外項目にもパンコンに被害をもたらす脅威が潜んでいる可能性があります。 除外ファイルとフォルダー	
> @ eTooLs_A425	前回のスキャンでチェック れたファイル: 487,100
	セキュリティレポート

手順7.「フォルダーの参照」画面にて

TechnosV2 フォルダー(既定の保存先はCドライヴ)を選択し、OK ボタンをクリックします。

		▲ ホーム
カスタムスキャン 最も注意が必要な場所とファイルの種類を	スキャンし、脅威を確認します。	× 🕢 設定·機能等
最後に実行したカスタムスキャン:フ	オルターの参照	
詳細を見る	SimulationJoken トレー	ı
除外ファイルとフォルダー	Sokuho SSC001(USB)ForWinVista_7 SWTOOLS	•
項目を脅威スキャンの対象外にします 除外ファイルとフォルダー	TechnosV2 F₀ F₀ F₀ F₀ F₀	<u>×</u>
> 🗀 TechnosV2	CSVTemplate Database	前回のスキャンで検 たウイルス:
> Cols_A425	OK キャンセル	- 0
詳細を見る	ファイルを追加フォルダーを追加	余

以上により、『テクノス V2』が保存されているフォルダーが例外設定となり、誤認識問題は解消されます。