

2012年12月21日
株式会社テクノ

【ウィルスセキュリティZEROがインストールされた環境での『テクノスV2』起動不具合の対処例】

最近、ウィルスセキュリティZEROがインストールされたPC環境において『テクノスV2』が正常に起動、動作しなくなったという報告が寄せられています。

当社にて検証した結果、報告いただいたエラーを確認することはできましたが改めて再現することはできませんでした。何らかの条件が合致した場合に発生する現象だと思われます。

ただ、不具合は放置しておけないため、対症療法(原因が不明であるため、的確ではないかもしれませんが不具合が解消された実績がある方法)をご紹介します。

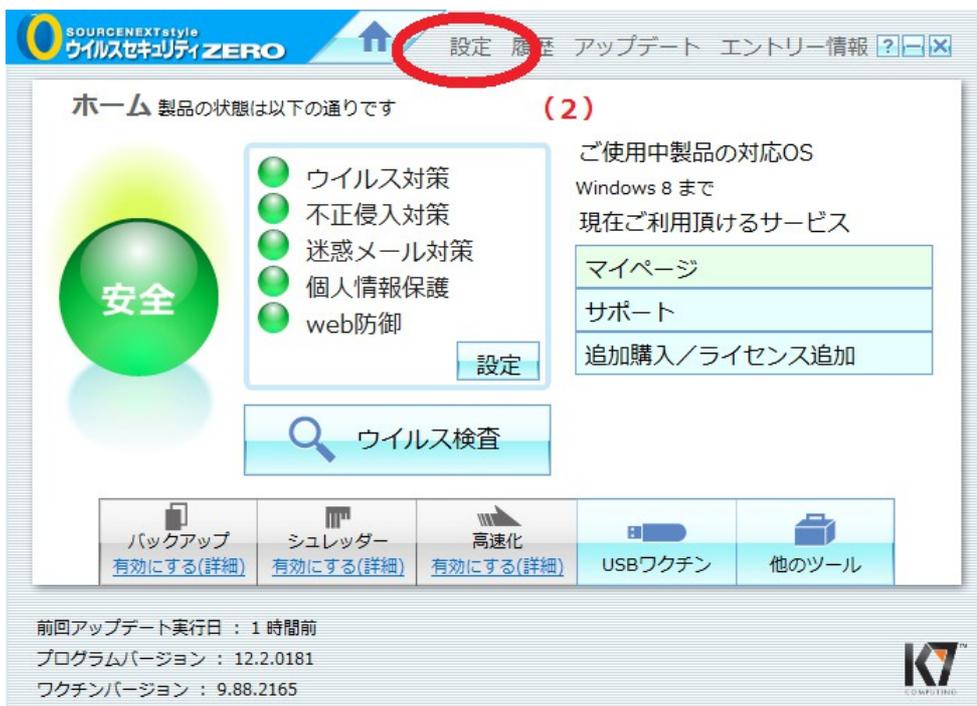
本件に該当する方は、次の手順をお試してください。よろしく申し上げます。

(1) ウィルスセキュリティZEROの制御画面



デスクトップのショートカット等により、ウイルスセキュリティZEROの制御画面を表示する。

(2) 設定画面の表示



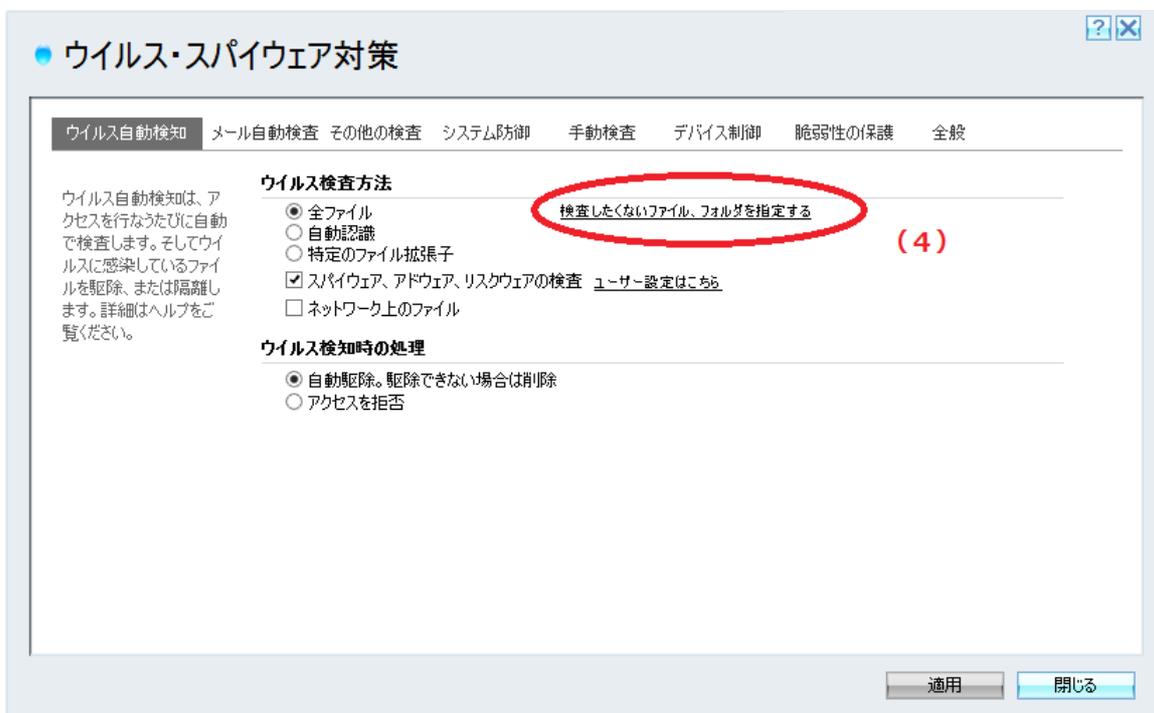
上部の **設定** をクリックして設定画面を表示する。

(3) ウィルス・スパイウェア設定、設定画面の表示



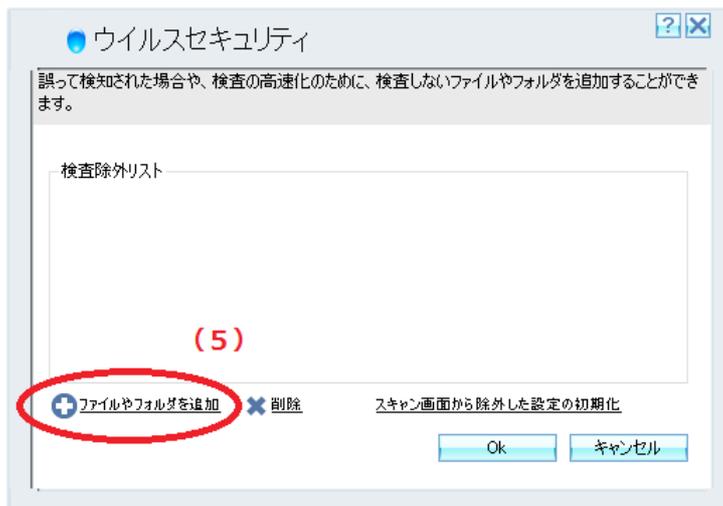
上図の 設定 をクリックして、ウィルス・スパイウェア設定、設定画面の表示する。

(4) 検索したくないファイル、フォルダの指定画面の表示



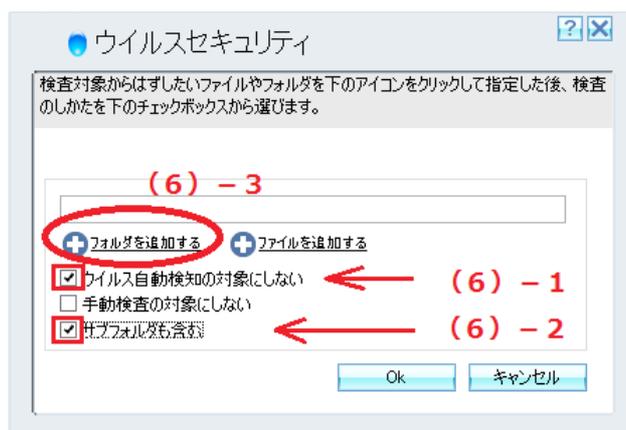
検索したくないファイル、フォルダを指定する をクリックする。

(5) 検索したくないファイル、フォルダの追加



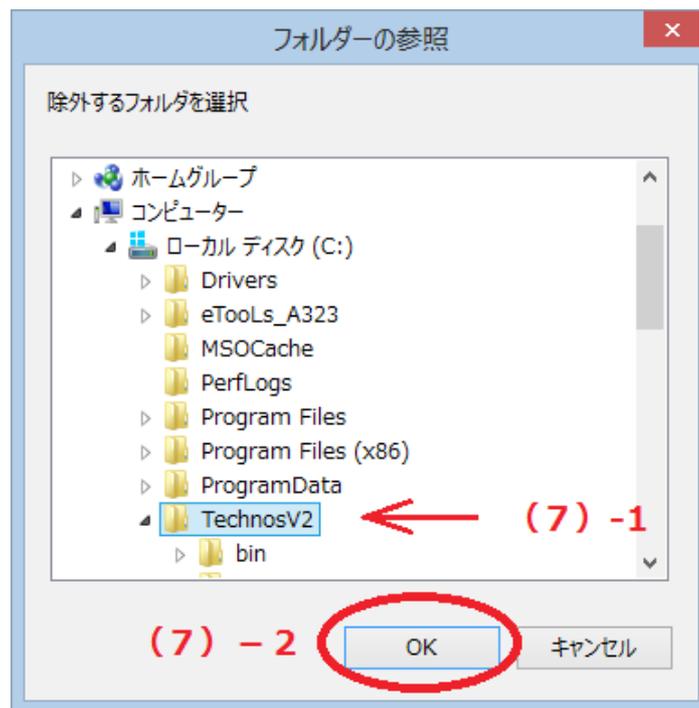
フォルダやファイルの追加 をクリックする。

(6) フォルダおよび条件の設定



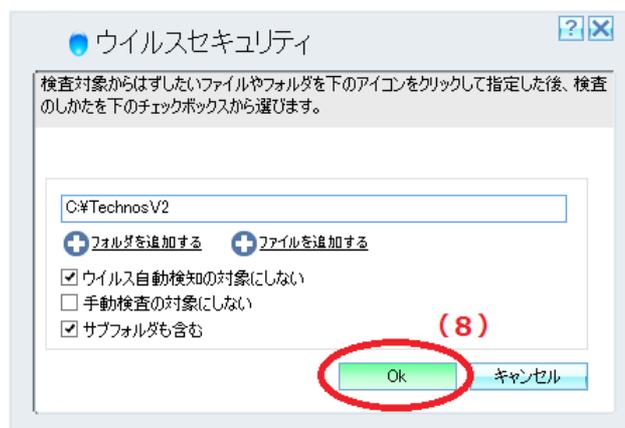
1. ウィルス自動検知の対象にしない をクリックする。
2. サブフォルダも含む もクリックする。
3. 最後に フォルダを追加する をクリックする。

(7) 『テクノス V2』フォルダの指定



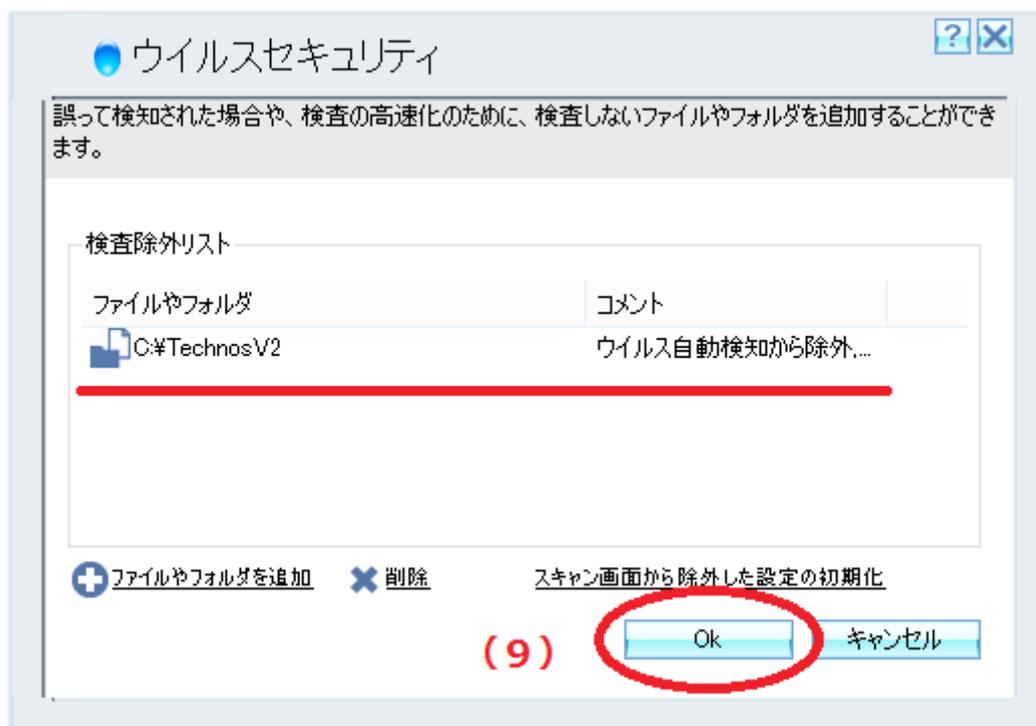
1. 『テクノス V2』をインストールしたフォルダを指定する。
インストール時にドライブを変更していなければ、初期設定は
C: → TechnosV2
2. ドライブを指定したら 「 OK 」 ボタンをクリックする。

(8) 設定の確認と決定



- 設定内容を確認し、「 OK 」 ボタンをクリックする。
(これで設定は終了、あとは設定画面を順次閉じる。)

(9) 最終確認



内容を確認し、「 OK 」 ボタンをクリックする。

(10) 終了処理



「閉じる」 ボタンで終了すると (3) の画面に戻るなのでその画面も閉じる。

以上