

【 ウィルスバスタークラウドがインストールされた環境での『テクノス V2』動作不具合の対処例 】

最近、ウィルスバスタークラウドがインストールされたPC環境において『テクノスV2』が正常に起動、動作しなくなった、または「〇〇ファイルを保存できない。」メッセージが表示される。などの報告が寄せられています。

当社にて検証中ですが、誤認識問題を回避するための対症手順をご紹介します。
本件に該当する方は、次の手順をお試しください。よろしくお祈いします。

- 手順1. 画面右下にあるウィルスバスタークラウドのアイコンをクリックして次の画面を表示します。
手順2. 次の画面で「コンピュータを守る」をクリックします。

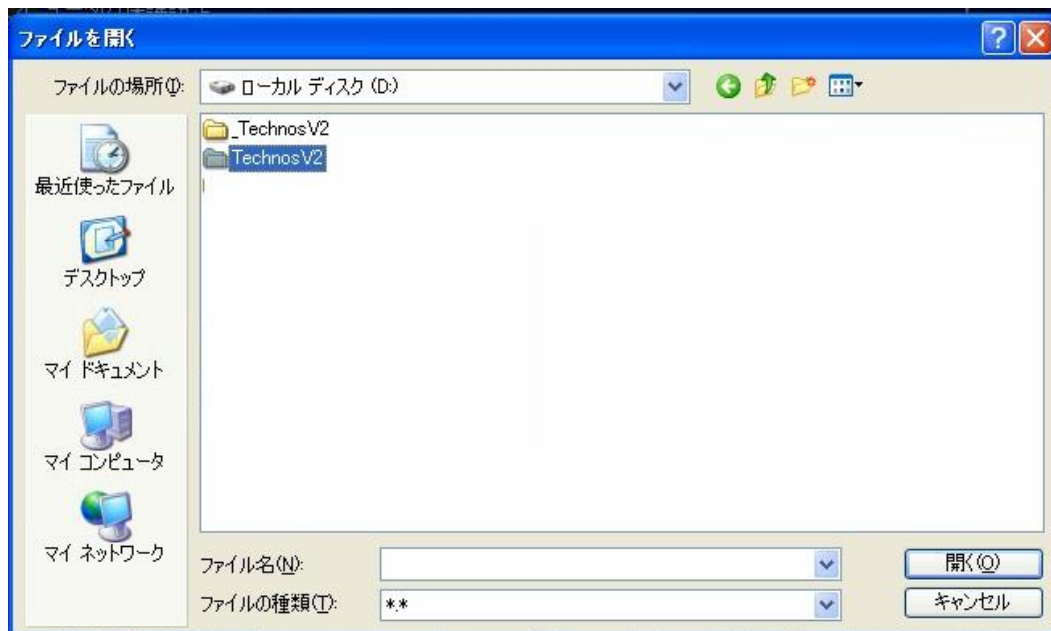


- 手順3. 次の画面で例外設定⇒ファイル/フォルダから [追加] ボタンをクリックします。
(次の画像は手順4. によりフォルダが追加された状態です。)



手順4. 「ファイルを開く」画面にて

C:\¥TechnosV2 （またはドライブを変更してインストールした場合はドライブ名を変更）を選択した状態で「開く」ボタンをクリックします。



以上により、『テクノス V2』が登録されているフォルダが例外設定となり、誤認識問題は解消されます。