## 【 ウィルスバスタークラウドがインストールされた環境での『テクノス V2 』動作不具合の対処例 】

最近、ウィルスバスタークラウドがインストールされたPC環境において『テクノスV2』が正常に起動、動作しなくなった、または「○○ファイルを保存できない。」メッセージが表示される。などの報告が寄せられています。

当社にて検証中ですが、誤認識問題を回避するための対症手順をご紹介します。本件に該当する方は、次の手順をお試しください。よろしくお願いします。

- 手順1. 画面右下にあるウィルスバスタークラウドのアイコンをクリックして次の画面を表示します。
- 手順2. 次の画面で「コンピュータを守る」をクリックします。

ウイルスバスタークラウド。	? ×
	<b>ロー きま</b> でる データを守る 家族を守る
コンピュータの保護設定 システムチュー	-ナー
	クイルスバスター™ for Mac Macにもセキュリティ対策を。ウイルスバス ターはWindowsとMacをお好きな組み合わ せで3台までご利用いただけます。
無料体験版をダウンロード	詳しく見る
	3 <b>2</b> TREND

手順3.次の画面で例外設定⇒ファイル/フォルダから [追加] ボタンをクリックします。

(次の画像は手順4.によりフォルダが追加された状態です。)

コンピュータの保護設定		? _ ×
▶ ウイルス/スパイウェア対策	スキャンや監視の対象から除外するファイル/フ	ォルダを設定します。
▶ 有害サイト/迷惑メール対策		
▼ 例外設定	□ <b><u>2</u><u>2</u><u>1</u><u>1</u><u>2</u><u>7</u><u>1</u><u>2</u><u>7</u><u>1</u><u>2</u><u>7</u><u>1</u><u>2</u><u>7</u><u>1</u><u>2</u><u>7</u><u>1</u><u>2</u><u>7</u><u>1</u><u>2</u><u>7</u><u>1</u><u>2</u><u>7</u><u>1</u><u>2</u><u>7</u><u>7</u><u>1</u><u>2</u><u>7</u><u>7</u><u>7</u><u>7</u><u>7</u><u>7</u><u>7</u><u>7</u><u>7</u><u>7</u><u>7</u><u>7</u><u>7</u></b>	<u>917</u> フォルダ
<b>◎</b> ファイル/フォルダ		
Webサイト		
無線LANアドバイザ		
その他の設定		
すべて初期設定に戻す	ОК +	ヤンセル 適用

手順4.「ファイルを開く」画面にて

C:¥TechnosV2 (またはドライブを変更してインストールした場合はドライブ名を変更)を選択 した状態で[開く]ボタンをクリックします。

ファイルを開く		? 🛛
ファイルの場所型:	🛥 ローカル ディスク (D:)	
して 最近使ったファイル	☐_TechnosV2 ☐TechnosV2	
デスクトップ		
ک ۲۲ ۴¥۱۶۷		
ערבארב אד		
1		
マイ ネットワーク	7ァイル名(1):	影(②)
	ファイルの種類(1): *:* ・ キ	ャンセル

以上により、『テクノス V2』が登録されているフォルダが例外設定となり、誤認識問題は解消されます。